

İade ve Cayma Hakkı

Why Atelier — whyatelier.co

İşbu metin, Why Atelier (whyatelier.co) üzerinden yapılan alışverişlerde 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri uyarınca cayma hakkınız ile iade sürecine ilişkin bilgilendirme amacıyla hazırlanmıştır.

1. Cayma Hakkı

Tüketici sıfatıyla alışveriş yapan alıcılar, teslim aldıkları üründen, hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin, ürünün kendisine veya gösterdiği adresteki kişi/kuruluşa tesliminden itibaren 14 (on dört) gün içinde cayma hakkını kullanabilir.

Cayma hakkının kullanılması için bu süre içinde Why Atelier'e; e-posta, telefon veya iletişim formu aracılığıyla yazılı bildirimde bulunulması ve ürünün bu metinde belirtilen şartlara uygun olması gerekmektedir.

2. Cayma Hakkının Kullanılamayacağı Durumlar

Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği uyarınca aşağıdaki hâllerde cayma hakkı kullanılamaz:

- Tüketicinin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda özel olarak hazırlanan (kişiye özel ölçü, isim baskısı vb.) ürünler,
- Sağlık ve hijyen açısından iadesi uygun olmayan, tesliminden sonra ambalajı, bandrolü, mührü veya güvenlik bandı açılmış ürünler (iç giyim, mayo vb. hijyen ürünleri),
- Niteliği itibarıyla iade edildikten sonra yeniden satılamayacak durumda olan (kullanılmış, yıpranmış, koku veya leke almış) ürünler.

3. Cayma Hakkının Kullanım Şartları

- İade edilecek ürünün kullanılmamış, yıkanmamış ve satışa engel herhangi bir şekilde tahrip edilmemiş olması gerekir.
- Ürünün etiketleri (marka etiketi, WA logolu bakım etiketi) üzerinde olmalı ve orijinal ambalajıyla birlikte gönderilmelidir.
- Fatura/e-arşiv fatura ile birlikte iade edilmesi gerekmektedir; faturası olmayan iadeler kabul edilmez.

4. İade Süreci Nasıl İşler?

- 14 gün içinde [.....] e-posta adresine veya [.....] numaralı telefona cayma talebinizi iletiniz.
- Ürünü, madde 3'te belirtilen şartlara uygun şekilde paketleyerek [.....] adresine gönderiniz.
- Anlaşmalı kargo firması ile gönderim yapılması hâlinde kargo bedeli tarafımızca karşılanır; farklı bir kargo firması kullanılması hâlinde kargo ücreti alıcıya aittir. Anlaşmalı kargo firması: [.....]

5. İade Bedelinin Ödenmesi

Cayma bildiriminin ve iade edilen ürünün tarafımıza ulaşmasını takiben, ürün bedeli, 6502 sayılı Kanun'un öngördüğü süre olan 14 gün içinde, alıcının ödemeyi gerçekleştirdiği yöntemle (kredi kartı, banka hesabı vb.) iade edilir. Kargo ücreti hariç, ürün bedeli eksiksiz olarak iade edilir.

6. Ayıplı / Hatalı Ürün Teslimi

Yanlış, eksik veya ayıplı (hasarlı/kusurlu) ürün teslim edilmesi hâlinde, tüketici Kanun kapsamındaki seçimlik haklarını (ücretsiz onarım, ayıpsız misliyle değişim, bedel iadesi veya bedelden indirim) kullanabilir. Bu durumda kargo ücreti tarafımızca karşılanır.

7. İletişim

- E-posta: [.....]
- Telefon: [.....]
- İade Adresi: [.....]

Bu metin genel bir şablon olarak hazırlanmıştır; köşeli parantez içindeki ([.....]) şeklindeki alanların marka/şirket bilgilerinizle doldurulması ve nihai kullanımdan önce bir hukuk danışmanı tarafından gözden geçirilmesi tavsiye edilir. Son güncelleme tarihi: __ / __ / 2026.