

KVKK Aydınlatma Metni

Why Atelier — whyatelier.co

İşbu Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") Aydınlatma Metni, Why Atelier ("Şirket", "Marka", "Veri Sorumlusu") tarafından, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("Kanun") 10. maddesi uyarınca veri sorumlusu sıfatıyla, whyatelier.co internet sitesi ve ilgili satış kanalları üzerinden işlenen kişisel verileriniz hakkında sizi bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

1. Veri Sorumlusunun Kimliği

Kişisel verileriniz, veri sorumlusu sıfatıyla aşağıda bilgileri yer alan Why Atelier tarafından işlenmektedir:

- Ticari Unvan: [.....]
- Marka: Why Atelier
- Adres: [.....]
- MERSİS No: [.....]
- Vergi Dairesi / No: [.....]
- E-posta: [.....]
- Telefon: [.....]
- KEP Adresi: [.....]
- Web sitesi: whyatelier.co

2. İşlenen Kişisel Veri Kategorileri

Web sitemiz ve satış süreçlerimiz kapsamında aşağıdaki kişisel veri kategorileri işlenebilmektedir:

- Kimlik Bilgileri: Ad, soyad.
- İletişim Bilgileri: Adres, e-posta, telefon numarası.
- Müşteri İşlem Bilgileri: Sipariş geçmişi, fatura bilgileri, ödeme kaydı özeti.
- İşlem Güvenliği Bilgileri: IP adresi, çerez (cookie) kayıtları, log kayıtları.
- Finansal Bilgiler: Ödeme sırasında ödeme kuruluşu/banka üzerinden işlenen kart bilgileri (Şirketimiz kart bilgilerini kendi sistemlerinde saklamaz; işlem ödeme altyapısı sağlayıcısı üzerinden gerçekleştirilir).
- Pazarlama Bilgileri: Onay vermeniz halinde e-bülten/kampanya tercihleri.

3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

- Sipariş süreçlerinin yürütülmesi, ürünlerin teslimi ve satış sonrası hizmetlerin sağlanması,
- Müşteri ilişkileri yönetimi ve müşteri taleplerinin/şikayetlerinin karşılanması,
- Faturalandırma ve yasal mevzuattan kaynaklanan muhasebe/vergi yükümlülüklerinin yerine getirilmesi,
- Web sitesi güvenliğinin sağlanması ve dolandırıcılık faaliyetlerinin önlenmesi,

- Açık rızanız bulunması halinde pazarlama, kampanya ve bülten iletişimlerinin yürütülmesi,
- Yasal yükümlölüklerin ve resmi mercilerin taleplerinin yerine getirilmesi.

4. Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri

Kişisel verileriniz, Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebeplere dayanılarak işlenmektedir:

- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması (sipariş/satış sözleşmesi),
- Şirketimizin hukuki yükümlölüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması (fatura, vergi mevzuatı),
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaati için veri işlenmesinin zorunlu olması (güvenlik, dolandırıcılık önleme),
- Açık rızanızın bulunması (pazarlama iletişimleri, isteğe bağlı çerezler).

5. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz; kargo/lojistik firmaları, ödeme altyapısı sağlayıcıları, site altyapısını sağlayan hizmet sağlayıcılar (örn. site kurulum/barındırma hizmeti sağlayıcısı), muhasebe/mali müşavirlik hizmeti aldığımız kişi ve kuruluşlar ile yasal olarak yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına, yalnızca işleme amaçlarının gerektirdiği ölçüde ve Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen şartlara uygun olarak aktarılabilmektedir.

6. Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi

Kişisel verileriniz; whyatelier.co internet sitesi üzerinden sipariş formu, üyelik formu, iletişim formu doldurmanız, çerezler ve site içi etkileşimleriniz yoluyla elektronik ortamda toplanmaktadır.

7. Kişisel Veri Sahibinin Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Hakları

Kanun'un 11. maddesi uyarınca kişisel veri sahibi olarak aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel veriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kanun'da öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Yukarıda belirtilen düzeltme, silme ve yok edilme işlemlerinin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

8. Başvuru Yöntemi

Yukarıda sayılan haklarınıza ilişkin taleplerinizi, kimliğinizi tevsik edici belgelerle birlikte [.....] adresine yazılı olarak veya [.....] e-posta adresine güvenli elektronik imza/mobil imza ile göndererek ya da KEP adresimiz [.....] üzerinden iletebilirsiniz. Şirketimiz, talebinizi niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır.

Bu metin genel bir şablon olarak hazırlanmıştır; köşeli parantez içindeki ([.....]) şeklindeki alanların marka/şirket bilgilerinizle doldurulması ve nihai kullanımdan önce bir hukuk danışmanı tarafından gözden geçirilmesi tavsiye edilir. Son güncelleme tarihi: __ / __ / 2026.