

Gizlilik Politikası

Why Atelier — whyatelier.co

Bu Gizlilik Politikası, Why Atelier markasına ait whyatelier.co internet sitesini ziyaret etmeniz veya sitemiz üzerinden alışveriş yapmanız sırasında kişisel verilerinizin nasıl toplandığını, kullanıldığını, saklandığını ve korunduğunu açıklamak amacıyla hazırlanmıştır. Sitemizi kullanarak bu Gizlilik Politikası'nda açıklanan uygulamaları kabul etmiş sayılırsınız.

1. Toplanan Bilgiler

- Ad, soyad, teslimat ve fatura adresi, e-posta adresi, telefon numarası,
- Sipariş ve ödeme geçmişi (kart bilgileriniz ödeme altyapısı sağlayıcısı tarafından işlenir, sitemizde saklanmaz),
- Site kullanımına ilişkin teknik veriler: IP adresi, tarayıcı türü, ziyaret edilen sayfalar, çerez verileri,
- İletişim formu veya e-posta yoluyla bizimle paylaştığınız bilgiler.

2. Bilgilerin Kullanım Amaçları

- Siparişlerinizin alınması, hazırlanması ve kargoya teslim edilmesi,
- Müşteri hizmetleri desteği sağlanması ve taleplerinizin yanıtlanması,
- Site performansının ve kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi,
- Onay vermeniz hâlinde yeni ürün, kampanya ve koleksiyon duyurularının (örn. "yakında" serileri için bildirim) tarafınıza iletilmesi,
- Dolandırıcılık ve yetkisiz işlemlerin önlenmesi, site güvenliğinin sağlanması.

3. Çerezler (Cookies)

Sitemiz, kullanıcı deneyimini geliştirmek, sepet bilgilerinizi hatırlamak ve site trafiğini analiz etmek amacıyla çerezler kullanmaktadır. Tarayıcı ayarlarınızdan çerezleri yönetebilir veya devre dışı bırakabilirsiniz; ancak bu durumda sitenin bazı işlevleri düzgün çalışmayabilir.

4. Bilgilerin Paylaşılması

Kişisel bilgileriniz, siparişinizin işleme alınması için gerekli olduğu ölçüde aşağıdaki taraflarla paylaşılabilir:

- Kargo/lojistik firması: [.....]
- Ödeme altyapısı sağlayıcısı: [.....]
- Site altyapısı/barındırma hizmeti sağlayıcısı: [.....]
- Yasal olarak yetkili kamu kurum ve kuruluşları, talep edilmesi hâlinde.

Bilgileriniz, yukarıda belirtilenler dışında üçüncü kişilerle pazarlama amacıyla satılmaz veya kiralanmaz.

5. Verilerin Saklanması ve Güvenliği

Kişisel verileriniz, işleme amacının gerektirdiği süre boyunca ve ilgili mevzuatta öngörülen yasal saklama süreleri (örn. fatura kayıtları için 10 yıl) boyunca saklanır. Verilerinizin güvenliğini sağlamak amacıyla makul teknik ve idari tedbirler alınmaktadır; ödeme işlemleri şifreli (SSL) bağlantılar üzerinden gerçekleştirilir.

6. Haklarınız

6698 sayılı KVKK kapsamındaki haklarınız için ayrıca yayımlanan KVKK Aydınlatma Metni'ni inceleyebilir, taleplerinizi [.....] e-posta adresine iletebilirsiniz.

7. Çocukların Gizliliği

Sitemiz, 18 yaşından küçük kişilere yönelik değildir ve bu kişilerden bilerek kişisel veri toplanmamaktadır.

8. Politika Değişiklikleri

Bu Gizlilik Politikası zaman zaman güncellenebilir. Güncel sürüm her zaman whyatelier.co sitesinde yayımlanır.

9. İletişim

- E-posta: [.....]
- Telefon: [.....]
- Adres: [.....]

Bu metin genel bir şablon olarak hazırlanmıştır; köşeli parantez içindeki ([.....]) şeklindeki alanların marka/şirket bilgilerinizle doldurulması ve nihai kullanımdan önce bir hukuk danışmanı tarafından gözden geçirilmesi tavsiye edilir. Son güncelleme tarihi: __ / __ / 2026.